

# ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

г. Москва

редакция от 01.05.2026г.

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее – Политика) определяет порядок и условия обработки персональных данных индивидуальным предпринимателем Красовским Владимиром Сергеевичем, ОГРНИП 317502700014663, ИНН 500912044104, адрес для корреспонденции: 117570, г. Москва, ул. Чертановская, д. 38, к. 1, кв. 53, адрес электронной почты: office@krasovskii.com (далее – Оператор), в связи с эксплуатацией онлайн-сервиса ДоксБот, доступного по адресу <https://doksbot.ru> (далее – Сервис).
- 1.2. Политика разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон № 152-ФЗ) и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в области персональных данных в целях обеспечения защиты прав и свобод субъектов персональных данных при их обработке Оператором.
- 1.3. Основные понятия, используемые в настоящей Политике, применяются в значениях, установленных Законом № 152-ФЗ. Термины «Пользователь», «Учетная запись», «Таблица данных», «Документы», «Подписка» и «Рекуррентные платежи» используются в значениях, определенных Пользовательским соглашением Сервиса.
- 1.4. Субъектами персональных данных, в отношении которых Оператор осуществляет обработку персональных данных, являются:
  - 1.4.1. Пользователи Сервиса как физические лица, в том числе индивидуальные предприниматели и лица, применяющие специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход»;
  - 1.4.2. лица, обращающиеся к Оператору с запросами, сообщениями, обращениями или претензиями;
  - 1.4.3. физические лица, персональные данные которых введены или загружены Пользователем в Сервис в связи с использованием функционала автоматизированного формирования Документов.
- 1.5. Настоящая Политика применяется к обработке персональных данных, осуществляемой Оператором в связи с функционированием Сервиса.
- 1.6. Настоящая Политика не регулирует обработку персональных данных, самостоятельно осуществляемую внешними провайдерами авторизации, платежными партнерами и иными третьими лицами в собственных целях и по собственным правилам. В отношении персональных данных, которые такие лица передают Оператору для регистрации, авторизации, оплаты, учета расчетов или использования Сервиса, применяется настоящая Политика.

## **2. ИСТОЧНИКИ ПОЛУЧЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

- 2.1. Оператор получает персональные данные из следующих источников:
  - 2.1.1. непосредственно от Пользователя – при регистрации, авторизации, оплате, заполнении Таблицы данных, направлении обращений и совершении иных действий в Сервисе;
  - 2.1.2. от внешних провайдеров авторизации, предусмотренных интерфейсом Сервиса, – в объеме сведений, фактически переданных соответствующим провайдером в рамках выбранного Пользователем способа входа;
  - 2.1.3. от Пользователя – при загрузке или вводе персональных данных третьих лиц в Сервис; объем таких данных определяется содержанием Таблицы данных и иных материалов, переданных Пользователем; указанные данные не собираются Оператором непосредственно у соответствующих физических лиц;
  - 2.1.4. из технических журналов, систем фиксации событий, файлов cookie, идентификаторов сессий и иных системных источников – в автоматическом режиме в связи с доступом к сайту и Сервису;
  - 2.1.5. от платежного партнера – в части технических сведений о платеже, необходимых для учета расчетов, возвратов и автопродления Подписки; полные реквизиты банковской карты, CVV/CVC-код и иные аналогичные платежные данные Оператором не получаются и не обрабатываются.

## **3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

- 3.1. Оператор обрабатывает персональные данные в следующих целях:
  - 3.1.1. регистрация, авторизация и администрирование Учетной записи;
  - 3.1.2. предоставление доступа к функционалу Сервиса и исполнение Пользовательского соглашения Сервиса;
  - 3.1.3. автоматизированное формирование Документов на основании данных, введенных или загруженных Пользователем;
  - 3.1.4. прием оплаты, осуществление возвратов, направление кассовых чеков в электронной форме, ведение бухгалтерского и налогового учета;
  - 3.1.5. подключение, исполнение и отключение автопродления Подписки и Рекуррентных платежей при наличии отдельного согласия Пользователя;
  - 3.1.6. направление Пользователю сервисных, технических, организационных и информационных сообщений, связанных с использованием Сервиса и исполнением Пользовательского соглашения Сервиса;
  - 3.1.7. обработка обращений, претензий и запросов Пользователей и иных субъектов персональных данных;
  - 3.1.8. обеспечение безопасности Сервиса, предотвращение злоупотреблений и несанкционированного доступа, фиксация юридически значимых действий Пользователя в электронных журналах событий;

- 3.1.9. направление рекламных и маркетинговых сообщений при наличии отдельного предварительного согласия субъекта персональных данных;
- 3.1.10. исполнение требований законодательства Российской Федерации, рассмотрение запросов субъектов персональных данных, требований уполномоченных органов и судов.

#### **4. СОСТАВ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

- 4.1. В связи с использованием Сервиса Оператор обрабатывает следующие персональные данные Пользователя:
  - 4.1.1. адрес электронной почты;
  - 4.1.2. идентификатор Учетной записи;
  - 4.1.3. сведения, необходимые для регистрации, авторизации и администрирования Учетной записи;
  - 4.1.4. сведения, фактически переданные внешним провайдером авторизации в пределах настроек доступа соответствующего провайдера и выбранного Пользователем способа входа;
  - 4.1.5. сведения о выбранном Тарифном плане, сроке доступа, лимитах генераций, количестве использованных генераций и сформированных Документах;
  - 4.1.6. сведения о действиях Пользователя в интерфейсе Сервиса, необходимых для предоставления доступа, учета лимитов генераций, формирования Документов, обеспечения безопасности и фиксации юридически значимых действий;
  - 4.1.7. сведения об оплате: идентификатор платежа, сумма, дата, статус платежа, статус возврата, сведения об автопродлении и Рекуррентных платежах, а также иные технические сведения о платеже, поступившие от платежного партнера; полные реквизиты банковской карты Оператором не обрабатываются;
  - 4.1.8. технические данные, поступающие в автоматическом режиме и необходимые для работы сайта и Сервиса, поддержания пользовательской сессии и обеспечения безопасности: IP-адрес, технические cookie, идентификатор сессии, сведения о браузере и устройстве, дата и время доступа, сведения о технических ошибках и событиях безопасности;
  - 4.1.9. сведения, зафиксированные в электронных журналах событий: факт и дата акцепта Пользовательского соглашения Сервиса, факт и дата предоставления отдельных согласий, идентификатор Учетной записи, идентификатор сессии, версия текста Пользовательского соглашения Сервиса и соответствующего согласия, текст элемента интерфейса, посредством которого выражена воля, а также иные технические сведения, необходимые для подтверждения соответствующего действия;
  - 4.1.10. содержание обращений, запросов, претензий и переписки Пользователя с Оператором.

- 4.2. Если Пользователь вводит или загружает в Сервис персональные данные третьих лиц, Оператор обрабатывает такие данные в объеме, переданном Пользователем, и исключительно в целях автоматизированного формирования Документов. Указанные данные не собираются Оператором непосредственно у соответствующих физических лиц.
- 4.3. К персональным данным третьих лиц, в зависимости от выбранного Пользователем шаблона Документа, могут относиться:
  - 4.3.1. фамилия, имя, отчество;
  - 4.3.2. идентификационный номер налогоплательщика (ИНН);
  - 4.3.3. адрес;
  - 4.3.4. адрес электронной почты;
  - 4.3.5. сведения из документа, удостоверяющего личность;
  - 4.3.6. сведения о статусе плательщика налога на профессиональный доход;
  - 4.3.7. банковские реквизиты;
  - 4.3.8. сведения о выполненных работах, оказанных услугах, выплатах и иные сведения, введенные или загруженные Пользователем.
- 4.4. Специальные категории персональных данных и биометрические персональные данные Оператором не запрашиваются. Пользователь не должен вводить или загружать в Сервис такие сведения, если их обработка не требуется для формирования выбранного Документа и у Пользователя отсутствует законное основание для их передачи Оператору.
- 4.5. Если на сайте или в Сервисе используются аналитические, рекламные или иные необязательные cookie, пиксели, счетчики либо аналогичные технологии, обработка соответствующих данных осуществляется при наличии отдельного согласия субъекта персональных данных, если такое согласие требуется законодательством Российской Федерации.

## **5. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

- 5.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных являются:
  - 5.1.1. Конституция Российской Федерации;
  - 5.1.2. Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
  - 5.1.3. иные федеральные законы и нормативные правовые акты Российской Федерации, регулирующие соответствующие правоотношения, в том числе в области бухгалтерского учета, налогов, применения контрольно-кассовой техники;
  - 5.1.4. Пользовательское соглашение Сервиса, заключаемое между Оператором и Пользователем путем акцепта публичной оферты;
  - 5.1.5. согласие субъекта персональных данных на обработку персональных данных;

- 5.1.6. согласие субъекта персональных данных на получение рекламных и маркетинговых сообщений в соответствии с Федеральным законом от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе»;
- 5.1.7. поручение Пользователя в части обработки персональных данных третьих лиц, загруженных или введенных им в Сервис;
- 5.1.8. исполнение обязанностей, возложенных на Оператора законодательством Российской Федерации;
- 5.1.9. осуществление прав и законных интересов Оператора при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных.

## **6. СРОКИ ОБРАБОТКИ И ХРАНЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

- 6.1. Персональные данные хранятся в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных. По достижении целей обработки или при утрате необходимости в их достижении персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию, если иное не предусмотрено федеральным законом.
- 6.2. Персональные данные Пользователя, необходимые для регистрации, авторизации, администрирования Учетной записи и предоставления доступа к Сервису, хранятся в течение срока действия Учетной записи Пользователя.
- 6.3. Персональные данные, введенные или загруженные Пользователем в Сервис для автоматизированного формирования Документов, хранятся в течение срока действия Учетной записи Пользователя либо до их удаления Пользователем, если более короткий срок хранения не предусмотрен функционалом Сервиса или Тарифным планом.
- 6.4. Персональные данные, необходимые для ведения бухгалтерского и налогового учета, применения контрольно-кассовой техники и подтверждения расчетов, хранятся в сроки, установленные законодательством Российской Федерации.
- 6.5. Персональные данные, зафиксированные в электронных журналах событий, хранятся в течение срока действия Пользовательского соглашения Сервиса, а после его прекращения — в течение срока, необходимого для подтверждения факта акцепта Пользовательского соглашения Сервиса, предоставления согласий, совершения иных юридически значимых действий и защиты прав Оператора, если иной срок не установлен законодательством Российской Федерации.
- 6.6. Персональные данные, обрабатываемые на основании согласия субъекта персональных данных, обрабатываются до достижения целей обработки либо до отзыва такого согласия.
- 6.7. Персональные данные, обрабатываемые в целях направления рекламных и маркетинговых сообщений, обрабатываются до получения Оператором требования субъекта персональных данных о прекращении направления таких сообщений. После получения такого требования Оператор прекращает обработку персональных данных в указанных целях.
- 6.8. Персональные данные, необходимые для рассмотрения обращений, претензий и разрешения споров, хранятся в течение срока, необходимого для рассмотрения

соответствующего обращения, претензии или спора.

## **7. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

- 7.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором с соблюдением принципов, установленных Законом № 152-ФЗ.
- 7.2. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.
- 7.3. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями их сбора.
- 7.4. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Избыточность персональных данных по отношению к заявленным целям обработки не допускается.
- 7.5. При обработке персональных данных Оператор обеспечивает точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях актуальность по отношению к целям обработки.
- 7.6. Обработка персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации, а при необходимости также без использования таких средств.
- 7.7. Оператор осуществляет с персональными данными следующие действия: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, предоставление, доступ, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.
- 7.8. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в несовместимых между собой целях.

## **8. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И ПРИВЛЕЧЕНИЕ ТРЕТЬИХ ЛИЦ**

- 8.1. Оператор не раскрывает и не распространяет персональные данные неограниченному кругу лиц.
- 8.2. Передача персональных данных третьим лицам допускается в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, Пользовательским соглашением Сервиса, настоящей Политикой, либо если такая передача необходима для функционирования Сервиса и исполнения обязательств Оператора перед Пользователем.
- 8.3. Оператор вправе поручить обработку персональных данных третьим лицам в порядке, предусмотренном Законом № 152-ФЗ.
- 8.4. Лица, осуществляющие обработку персональных данных по поручению Оператора, обязаны соблюдать конфиденциальность персональных данных, обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке и выполнять иные обязанности, предусмотренные договором с Оператором и законодательством Российской Федерации.

8.5. Оператор вправе передавать персональные данные уполномоченным государственным органам, судам и иным лицам в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

## **9. ЛОКАЛИЗАЦИЯ И ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

9.1. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение и извлечение таких персональных данных с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, если иное не предусмотрено федеральным законом.

9.2. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных.

## **10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И МЕРЫ ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

10.1. Оператор обеспечивает конфиденциальность персональных данных и принимает необходимые правовые, организационные и технические меры по их защите от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий.

10.2. Оператор принимает меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом № 152-ФЗ и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами.

10.3. К мерам по обеспечению безопасности персональных данных, в частности, относятся:

10.3.1. определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;

10.3.2. применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных;

10.3.3. установление правил доступа к персональным данным;

10.3.4. регистрация и учет действий, совершаемых с персональными данными в информационных системах персональных данных;

10.3.5. обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер;

10.3.6. восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа;

10.3.7. контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных.

## **11. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

11.1. Субъект персональных данных вправе:

11.1.1. получать сведения, касающиеся обработки его персональных данных, в объеме и порядке, предусмотренных Законом № 152-ФЗ;

- 11.1.2. требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
  - 11.1.3. требовать прекращения обработки персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
  - 11.1.4. отозвать согласие на обработку персональных данных;
  - 11.1.5. обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в суд;
  - 11.1.6. требовать возмещения убытков и (или) компенсации морального вреда в судебном порядке;
  - 11.1.7. осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.
- 11.2. Субъект персональных данных вправе направить Оператору запрос или обращение по вопросам обработки его персональных данных.
- 11.3. Оператор рассматривает обращения и запросы субъектов персональных данных в сроки, установленные Законом № 152-ФЗ.

## **12. АКТУАЛИЗАЦИЯ, ПРЕКРАЩЕНИЕ ОБРАБОТКИ И УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

- 12.1. В случае выявления неточных персональных данных либо при поступлении обращения субъекта персональных данных Оператор осуществляет уточнение персональных данных.
- 12.2. Оператор прекращает обработку персональных данных:
- 12.2.1. при достижении целей обработки персональных данных;
  - 12.2.2. при утрате необходимости в достижении целей обработки персональных данных;
  - 12.2.3. при отзыве субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных, если сохранение обработки не допускается законодательством Российской Федерации;
  - 12.2.4. при выявлении неправомерной обработки персональных данных;
  - 12.2.5. в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 12.3. Оператор уничтожает персональные данные:
- 12.3.1. при достижении целей обработки либо при утрате необходимости в их достижении;
  - 12.3.2. при выявлении неправомерной обработки персональных данных, если обеспечить правомерность обработки невозможно;

- 12.3.3. при отзыве субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных, если отсутствуют иные законные основания для их обработки;
- 12.3.4. в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 12.4. Порядок и сроки уточнения, блокирования, прекращения обработки и уничтожения персональных данных определяются в соответствии с требованиями Закона № 152-ФЗ.

### **13. РЕКЛАМНЫЕ СООБЩЕНИЯ И ОТДЕЛЬНЫЕ СОГЛАСИЯ**

- 13.1. Сервисные, технические, организационные и информационные сообщения, направляемые Пользователю в связи с использованием Сервиса, исполнением Пользовательского соглашения Сервиса, оплатой, доступом, безопасностью, изменением условий Сервиса и иными обстоятельствами, необходимыми для оказания услуг, не являются рекламными сообщениями.
- 13.2. Рекламные и маркетинговые сообщения направляются Пользователю только при наличии отдельного предварительного согласия на получение таких сообщений.
- 13.3. Пользователь вправе в любой момент отказаться от получения рекламных и маркетинговых сообщений способом, указанным в соответствующем сообщении, через интерфейс Сервиса либо путем обращения к Оператору.
- 13.4. После получения отказа от рекламных и маркетинговых сообщений Оператор прекращает направление таких сообщений Пользователю и обработку персональных данных в целях их направления.

### **14. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 14.1. Настоящая Политика размещается на сайте Оператора по адресу <https://doksbot.ru> в открытом доступе до начала обработки персональных данных.
- 14.2. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с даты ее публикации на сайте Оператора, если иной срок не указан при публикации.
- 14.3. Настоящая Политика не является договором и не подменяет Пользовательское соглашение Сервиса.
- 14.4. В части, не урегулированной настоящей Политикой, Оператор руководствуется законодательством Российской Федерации о персональных данных.

### **15. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА**

Индивидуальный предприниматель Красовский Владимир Сергеевич

ИНН: 500912044104

ОГРНИП: 317502700014663

Адрес для корреспонденции: 117570, г. Москва, ул. Чертановская, д. 38, к. 1, кв. 53

Адрес электронной почты: [office@krasovskii.com](mailto:office@krasovskii.com)